

Voeg dit formulier toe aan je returnzending.

Matcht de outfit niet met je lichaam of verwachtingen? Geen zorgen: ook Sanyo en Paquito maken soms een verkeerde keuze. Minder dan ons, maar ze maken ze wel.

Wil je je outfit terugsturen? Doe het zoals je laatste terugslag na de opslag van je tegenstander. We kruisen onze vingers dat het een goede return was.

Stuur eerst een mailtje naar hello@unidospadel om het probleem uit te leggen.

Retouradres

UNIDOS, Neerstraat 18, 3560 Lummen

Datum van retour:

Volledige naam:

Straat & Huisnummer:

Stad/Gemeente

Postcode:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Rekeningnummer & -houder:

Geef aan welk(e) item(s) je wil terugsturen.

We lezen graag waarom je dit product/deze producten terugstuurt. Zo kunnen we onze producten blijven verbeteren en je ook beter helpen met een oplossing.

Reden(en):

Noot lees ons retourbeleid op de achterkant van deze pagina alsjeblieft grondig na.

RETOUR POLICY

Recht op herroeping

In overeenstemming met de consumentenbeschermingswetgeving, heb je een periode van 14 dagen om je online gekochte artikelen te retourneren als je voldoet aan de voorwaarden zoals hieronder vermeld. Houd er rekening mee dat retourzendingen op jouw kosten zijn.

De periode van 14 dagen gaat in op de datum van ontvangst van het artikel door de consument. In geval van een geschil over de datum waarop de goederen zijn geretourneerd, moet de consument de verzenddatum bewijzen.

Geretourneerde artikelen

- mogen niet gedragen zijn
- moeten teruggestuurd worden in hun originele verpakking
- moeten voorzien zijn van alle labels en zoals geplaatst door de fabrikant
- moeten voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier

Artikelen die niet kunnen worden geretourneerd of terugbetaald

- artikelen die al gedragen zijn
- artikelen die beschadigd zijn door normale slijtage
- op maat gemaakte artikelen (bijvoorbeeld: shirts met je naam of logo erop)
- items met losse, ontbrekende of gescheurde labels
- artikelen die vervaagd en/of verkleurd zijn
- artikelen die beschadigd zijn door onjuist onderhoud, wassen, drogen - niet in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant - of door onjuist gebruik of artikelen die beschadigd zijn door wrijving, scherpe voorwerpen, chemicaliën of andere schade als gevolg van invloeden van buitenaf.

Bedragen en praktijken

De terugbetaling kan nooit hoger zijn dan het bedrag dat is betaald voor het geretourneerde artikel of de geretourneerde artikelen. De verzendkosten van de zendingen blijven voor jouw rekening.

Het verzoek om terugbetaling zal worden onderzocht binnen 10 werkdagen na ontvangst van de goederen van de verkoper: na de inspectie van de geretourneerde goederen zal Unidos binnen dezelfde periode van 10 werkdagen positief of negatief reageren op het verzoek om terugbetaling.

In het geval van een positief antwoord zal een terugbetaling plaatsvinden door middel van een bankoverschrijving naar de bankrekening die op dit formulier is aangegeven. De bankkosten voor internationale overschrijvingen worden gedeeld. In geval van een ongunstig antwoord wordt een gemotiveerd antwoord gestuurd.

Fabricagefout

Unidos biedt producten van hoge kwaliteit, normaal gesproken zonder fabricagefouten. Er kan echter altijd een fabricagefout optreden. Als een van onze artikelen een fabricagefout vertoont, kun je een omruiling aanvragen.

Stuur eerst een e-mail naar hello@unidospadel.com om het probleem aan ons uit te leggen.

Na een positief resultaat op de inspectie van de geretourneerde artikelen, sturen wij het (de) vervangende artikel(en) op onze kosten naar je op als deze nog op voorraad zijn, met een maximale wettelijke termijn van 30 dagen na ontvangst van de omgeruilde artikelen.